

Thúc đẩy Triển khai Quy tắc Đạo đức Khóa học A – Hợp phần Cân nhắc Nội bộ Nghiên cứu trường hợp 3

Dẫn trình viên: Teodoro Padilla & Busakorn Lerswatanasivalee

Tài liệu tham khảo: Các Nguyên tắc Mexico City, đăng tại: <http://mcprinciples.apec.org/home>

Tháng Mười năm 2025. Bạn là Giám đốc Điều hành Hiệp hội Dược Malicurua, Inc. (PAMI), với thành viên là các doanh nghiệp trong nước và các công ty đa quốc gia hoạt động trong ngành dược. Kể từ bước khởi đầu khiêm tốn năm 2013, đến nay Hiệp hội đã phát triển lớn mạnh với số lượng thành viên lên tới 50 doanh nghiệp, cung cấp thuốc phát minh và thuốc generics cho người dân Malicurua.

PAMI đã và luôn coi Bộ Quy tắc Đạo đức của mình như một niềm tự hào; PAMI là hiệp hội ngành đầu tiên tại Malicurua triển khai một Bộ Quy tắc Đạo đức, và đã nhận được sự tán dương rộng khắp ở trong và ngoài nước. Đầu thập kỷ 1990, các hoạt động tương tác giữa nhân viên y tế và các doanh nghiệp trong ngành bị đặt dưới sự giám sát gắt gao của các cơ quan pháp quy trên toàn thế giới. Do đó, một hội đồng tư vấn đã được nhóm họp để soạn thảo phiên bản đầu tiên của Bộ Quy tắc Đạo đức PAMI.

Đã có đôi lần, Hội đồng Quản trị PAMI yêu cầu bạn kiểm tra xem bộ Quy tắc này có còn phù hợp với môi trường hiện tại hay không, và sau khi tham dự một Diễn đàn Đạo đức Kinh doanh trong lĩnh vực Sinh Dược của APEC, bạn nhận thấy có những phần trong Bộ Quy tắc cần được điều chỉnh. Đồng thời, bạn và các đồng sự của mình tại Ban Thư ký PAMI vẫn thường xuyên tham vấn các tổ chức tương tự như PAMI tại các quốc gia khác, đặc biệt là IFPMA (Thụy Sĩ) và JPMA (Nhật Bản) để đảm bảo sự thống nhất với các Bộ Quy tắc của họ.

Do một số doanh nghiệp vừa sáp nhập trong thời gian gần đây, bạn nhận thấy một vài gương mặt mới trong các cuộc họp chung của các doanh nghiệp thành viên. Bạn cũng được báo cáo rằng tại các doanh nghiệp thành viên, tỷ lệ nhân viên marketing nghỉ việc tương đối cao. Đồng thời, cũng có khá nhiều ý kiến khiếu nại được gửi về Ủy ban Đạo đức của PAMI (50 ý kiến khiếu nại trong năm vừa qua) do một số doanh nghiệp thành viên đã vượt quá giới hạn cho phép khi tương tác và làm việc với các nhân viên y tế cũng như những nội dung trong tài liệu quảng cáo sản phẩm của họ. Đến nay, đây đã trở thành một vấn đề quan ngại của Hội đồng Quản trị.

1. Bạn sẽ làm thế nào để khuyến khích các doanh nghiệp thành viên luôn ý thức về bộ Quy tắc Đạo đức PAMI trong hoạt động hàng ngày?
2. Bạn có thể tổ chức những hoạt động gì để đảm bảo Bộ Quy tắc được nhìn nhận như một công cụ quan trọng đối với mọi thành viên PAMI?
3. Bạn sẽ làm thế nào để góp phần giảm thiểu tình trạng vi phạm Bộ Quy tắc tại các doanh nghiệp thành viên?

Hãy tóm tắt các nội dung khuyến nghị của bạn trên giấy khổ lớn và cử một thành viên trong nhóm trình bày kết quả thảo luận.